日本政策金融公庫（国民生活事業）のご利用を検討中のお客さまへ

「インターネット申込」のお手続き変更のお知らせ

2026年9月28日（月）から、「インターネット申込」をご利用いただくためには、「**日本公庫ダイレクト」の会員登録（無料）が必要**となります。

「インターネット申込」の手続きの流れ（2026年9月28日以降）

ステップ1 日本公庫ホームページにアクセス

ステップ2 インターネット申込のページから日本公庫ダイレクトに会員登録（※）

ステップ3 お申込フォームに申込情報入力

ステップ4 必要書類をアップロード

ステップ5 お申込完了

「日本公庫ダイレクト」にご登録いただいたお客さまの情報（氏名・住所等）がお申込フォームに自動入力されるなど、融資のお申込手続きがこれまでよりも簡単になります。

（※）過去に日本公庫ダイレクトへ会員登録済みの方は、お持ちの日本公庫ダイレクトID・パスワードでログインいただきます。

日本公庫ダイレクトの概要

日本公庫が提供する会員専用サービスです。経営のお困りごとの解決に役立つ情報配信や融資のお手続きに関するオンラインサービスを無料で提供しています。

借入申込
事業資金/国の教育ローンのインターネット申込

資料提出/受取
各種資料のオンラインによる受け渡し

お役立ち情報
経営に役立つ情報の提供・メール配信

取引状況照会（★）
融資残高、金利、ご返済期日等の確認

証明書発行（★）
残高証明書、返済予定表等の発行

変更申請（★）
住所、氏名、会社名等の変更

（※1）（★）のサービスは、日本公庫のお取引（ご融資残高）のある方向けのお取引先さま専用サービスになります。ご利用には、利用申請および専用のパスワードが必要です。日本公庫ダイレクトにログイン後、お取引先さま専用サービスの「利用申請がお済でない方はこちら」からお手続きください。

（※2）お客さまのお取引状況によっては、一部サービスをご利用いただけない場合もございます。

最短5分で登録完了！

日本公庫ダイレクトアプリ

日本公庫ダイレクトの会員登録はこちら▼

ウェブサイトからもご利用いただけます。

日本公庫ダイレクト　検索

日本政策金融公庫
国民生活事業

日本公庫　検索

事業資金相談ダイヤル
いこうよ！　こうこ
0120-154-505
※ 音声ガイダンスが流れた後に「1」を選択してください。
※ 受付時間：平日9時～19時

教育ローンコールセンター
ハローコール
0570-008656
または　ハローコール
03-5321-8656
※ 受付時間：平日9時～19時

よくあるご質問（Q&A）

Q1　日本公庫ダイレクトに会員登録することで、どのようなメリットがありますか？

A1　会員登録いただくことで、会員登録時に選択されたご関心分野に基づく情報配信や融資のお手続きに関するオンラインサービスをご利用いただけます。
　また、災害発生時等において、政策金融に関する情報（特別相談窓口のご案内等）をメールやアプリのプッシュ通知でお知らせいたしますので、有事の備えとしてもご活用いただけます。

Q2　日本公庫ダイレクトの会員登録はどのような手続きですか？

A2　次の2つのステップにより、最短5分で会員登録が完了します。
①仮登録（メールアドレスおよび秘密の質問を入力）
②本登録（自動返信メール内のURLから、お客さまの氏名、住所、関心分野等を登録）

Q3　日本公庫ダイレクトのID・パスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A3　ログイン画面の「ID・パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、画面の指示に従って、「ID照会・パスワード再設定申請」の手続きを行ってください。
　IDは、日本公庫ダイレクトの本登録完了時に送信されるメール「ID本登録完了のお知らせ」に記載されています。また、パスワードは本登録時にお客さまが設定された半角英字と半角数字の両方を含む、8文字以上の文字列になります。

Q4　日本公庫ダイレクト上で、ID照会・パスワードの再設定を行いたいのですが、自身が選択した「秘密の質問」とその回答が分かりません。どうすればよいですか？

A4　大変申し訳ございませんが、改めて、新規会員登録をお願いいたします。過去の会員登録においてすでに使用されているメールアドレスはご使用いただけませんので、別のメールアドレスをご準備ください。また、お取引先さま専用サービスをご利用のお客さまにつきましては、お取引先さま専用サービスについても、再度、ご利用申請をお願いいたします。

Q5　過去に日本公庫ダイレクトの会員登録を行ったかを確認する方法はありますか？

A5　会員登録を完了された方には、日本公庫から「ID本登録完了のお知らせ」をメール送信しておりますので、メールが届いているかをご確認ください。

Q6　日本公庫ダイレクトの会員登録の手続き中に「入力されたメールアドレスはすでに使用されています。」と表示されましたが、どうすればよいですか？

A6　そのメールアドレスを使用されて、日本公庫ダイレクトの会員にご登録済みです。ご登録時にメール送信された「ID本登録完了のお知らせ」に記載のあるIDおよびお客さまが設定されたパスワードを入力してログインいただくか、別のメールアドレスを使用して新規会員登録をお願いいたします。

Q7　日本公庫ダイレクトに登録している情報（住所、代表者等）が変更になりました。どうすればよいですか？

A7　ログイン後のTOPページ右上にある人型アイコン（）から「登録情報の確認・変更」を選択し、登録情報を変更してください。ご変更後、お手続き完了のメールを送信いたします。

